



Organizadores



Patrocinadores



**WORKSHOP**  
**EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN FINANCIERA:**  
**PRÁCTICAS INTERNACIONALES SOBRE BANCA DIGITAL Y DE NICHOS,**  
**FINTECH Y BANCA DE DESARROLLO**

Ciudad de México y Querétaro, México, 24 al 26 de Septiembre de 2019  
 Sedes: Canacintra (Av. San Antonio 256, San Pedro de los Pinos, 03700 Ciudad de México, CDMX)  
 y Parque Tecnológico Querétaro

**Objetivos**

- Difundir conceptos, experiencias y prácticas relevantes sobre emprendimiento e innovación financiera en América Latina, particularmente relacionados a los nuevos servicios de banca digital y de nicho, prácticas de *fintech*, utilización de garantías digitales y técnicas de *machine learning* y *big-data* en créditos bancarios, así como el rol de la banca de desarrollo en apoyo a la inclusión financiera y el ecosistema local.
- Al finalizar el workshop, los participantes identificarán las nuevas tendencias en servicios financieros a nivel global y de nicho, y los instrumentos de apoyo a la actual industria financiera. También conocerán los parámetros con los que estos nuevos servicios generan valor en los usuarios y cuáles son los retos para escalar esta tecnología a nuestros mercados.
- A partir de la información compartida, análisis de casos y networking, se podría fortalecer el ecosistema de emprendimiento e innovación financiera en nuestra región y acrecentar la participación de la banca de desarrollo en el mismo, para impulsar la inclusión financiera, con servicios financieros más ágiles, flexibles y de menor costo, para las familias, emprendedores, negocios de pequeño porte, entre otros sectores.

**AGENDA**

Fecha	Horario	Actividad
<b>Martes, 24 Septiembre</b>	8:30 – 8:45hs	Registro y entrega de material (servicio de café disponible)
	8:45 – 9:00hs	<b>Apertura y Bienvenida:</b> - Palabras del Ing. Enoch Castellanos Ferez, presidente de CANACINTRA - Palabras del Sr. Edgardo Alvarez Chávez, secretario general de ALIDE - Palabras del Lic. Juan Carlos Sierra Boche, presidente de Financiera Emprendedores
	9:00 – 9:20hs	<b>Sesión 1</b> <u><b>PYMES, Emprendimiento e Innovación con bancos de nicho en México</b></u>

Fecha	Horario	Actividad
Martes, 24 Septiembre	9:20 - 9:25hs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PYMES, emprendimiento e innovación en México: estado actual y brechas</li> <li>▪ Nuevas tendencias de apoyo financiero a PYMES y emprendedores</li> <li>▪ Visión sobre banca digital</li> </ul> <p>Expositor: Juan Carlos Sierra Boche, presidente de Financiera Emprendedores</p> <p>Sesión de preguntas y respuestas</p>
	9:25 - 10:40hs	<p><b>Sesión 2</b></p> <p><b><u>Ley Fintech (Instituciones de Tecnología Financiera) en México</u></b></p> <p>¿Por qué hay que regular al mercado de fintech? Existen diferentes tipos de Fintech. ¿todas deben tener regulación única? ¿Qué tan aplicable es la regulación de México para los demás países de la región? ¿Qué deben tener en cuenta los países al legislar e implementar la normatividad que regula a las fintech? ¿La ley debe tener carácter promotor, de control, fortalecimiento, u otros? ¿Qué enseñanzas se puede extraer de la ley fintech de México en el tiempo que va desde su discusión, promulgación e implementación?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ México, líder en emprendimiento Fintech en América Latina</li> <li>▪ Ley Fintech: propósitos, reglas, controles, seguridad para usuarios, ámbito (figuras: financiamiento colectivo o <i>crowdfunding</i>, activos virtuales o criptomonedas, API), multas. Regulación secundaria.</li> <li>▪ Industria Fintech: ¿competencia o socios colaborativos de la banca tradicional?</li> <li>▪ Desafíos Banca Tradicional vs Neobanco</li> </ul> <p>Moderadora: Leticia Riquelme, Mercados de Capitales e Instituciones Financieras, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</p> <p>Expositores: -Rodrigo Sánchez Mújica Serrano, Gerente de Regulatorio (Mercado Pago) - Asociación Fintech México -Rodrigo Cevallos, VP Sales Department, Datapro, EE.UU. -Enrique Vaamonde Muñoz, Director de Consultoría, TEKIU -Gustavo Salaiz - Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), México</p>
	10:40 - 10:50hs	Sesión de preguntas y respuestas
	10:50 - 11:30hs	<p><b>Sesión 3</b></p> <p><b><u>Innovación en la banca de América Latina y Europa</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué es la Transformación digital? Factores críticos. Estrategia de negocios.</li> <li>▪ Digitalización de la banca y atención de clientes. ¿Cuál es el avance en diferentes países?</li> <li>▪ Herramientas predictivas innovadoras: Big Data y <i>Machine Learning</i>.</li> <li>▪ Onboarding digital. ¿Cómo capturar clientes de manera digital y online? Estado actual y tecnologías en uso.</li> </ul> <p>Moderador: Rogelio Mirazo Román, Director de Negocios, Financiera Emprendedores</p> <p>Expositor: David Fernández, Director Comercial Regional, Aplicaciones de Inteligencia Artificial (AIS), España</p>

Fecha	Horario	Actividad
Martes, 24 Septiembre	11:30 - 11:40hs	Sesión de preguntas y respuestas
	11:40 - 12:00hs	Servicio de café – Networking
	12:00 - 12:40hs	<p><b>Sesión 4</b>  <b>WILOBANK - primer banco nativo 100% digital de Argentina</b></p> <p>¿Cuáles son las ventajas de un banco digital?  ¿Independiente del sector o del negocio bancario puede ser un banco 100% digital en función a lo que realiza un banco público de desarrollo? (financiamiento rural, infraestructura desarrollo tecnológico, emprendedores, proyectos medioambientales, etc.)  ¿Retos en la banca digital?  ¿Cómo aprovechar las oportunidades en el mercado financiero operando por medios digitales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orígenes, modelo de negocio, procesos, productos, servicios, beneficios</li> <li>▪ Licencia y regulación del emprendimiento digital</li> <li>▪ Tecnología: homebanking (app, web). Funciones.</li> <li>▪ Mercado: bancarizados, no bancarizados, <i>millennial</i>, otros.</li> <li>▪ Experiencia de usuarios</li> <li>▪ Desafíos</li> </ul> <p>Moderador: Javier Rodríguez, Jefe de Asistencia Técnica, ALIDE</p> <p>Expositor: Juan Carlos Ozcoidi, Director General, WILOBANK, Argentina</p>
	12:40 - 12:50hs	Sesión de preguntas y respuestas
	12:50 - 13:20hs	<p><b>Sesión 5</b>  <b>Garantías Digitales</b></p> <p>¿Cualquier entidad financiera puede trabajar con garantías digitales?  ¿Qué infraestructura mínima requieren tener las instituciones financieras que no son digitales? ¿Qué particularidades deben cumplirse para poder implementarse en otros países?  ¿Qué tan accesible son los micro y pequeños empresarios para demandar este producto por medios electrónicos?  ¿Qué tan amigable es la regulación en Argentina para facilitar el desarrollo de las garantías digitales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alianza Wilobank - Garantizar SGR: financiamiento ágil</li> <li>▪ Garantías Digitales - canal 100% digital para operaciones dirigidas a microempresas y emprendedores</li> <li>▪ Tecnologías aplicadas al proceso</li> </ul> <p>Moderador: Javier Vázquez Durán, Dirección General Adjunta de Instituciones Financieras, NAFIN</p> <p>Expositor: Nicolás Fiori, Garantizar SGR, Argentina</p>
	13:20 - 13:30hs	Sesión de preguntas y respuestas
	13:30 - 15:00hs	<p>Almuerzo</p> <p>Foto grupal</p>
	15:00 - 19:00hs	<b>Taller: Aplicación de la Metodología Ágil (SCRUM)</b>

Fecha	Horario	Actividad
		Los participantes, organizados en grupos, aplican buenas prácticas, de manera colaborativa, para obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas labores contribuirán a una mejor comprensión del desarrollo de un banco digital. El taller es liderado por un SCRUM Master. Facilitador: Francisco Javier Novoa Ramos, Technology Enterprise México S.C.
<b>Miércoles, 25 Septiembre</b>	8:30 - 9:00hs	Llegada de participantes (servicio de café disponible)
	9:00 - 10:00hs	<b>Sesión 6</b> <b><u>¿Cómo establecer un Parque Industrial Tecnológico?</u></b> ¿Es importante captar empresas tecnológicas, pero cómo retenerlas? ¿Cómo hacer que el conocimiento generado se convierta en externalidades positivas y arrastren a otras empresas por efecto demostración? ¿Debe haber un perfil particular del tipo de emprendedor innovador o no y que características debe tener?  Conceptualización, diseño y propósito para captar empresas tecnológicas Expositor: Jorge Buitrón Arriola, presidente InteQsoft, México
<b>Miércoles, 25 Septiembre</b>	10:00 - 10:10hs	Sesión de preguntas y respuestas
	10:10 - 10:30hs	<b>Sesión 7</b> <b><u>La innovación y el ecosistema emprendedor en el sistema financiero</u></b> La sesión se presta para entenderla desde dos perspectivas: la innovación en los procesos de la propia institución financiera y el apoyo a empresas o emprendedores innovadores ¿la institución financiera de desarrollo debe enfocarse en las dos por igual? ¿Con que socios o <i>partners</i> deberían trabajar para tener un gran impacto? ¿Cuáles son las fuentes y la naturaleza de los recursos para orientarlas a estos fines, dado el riesgo de estos proyectos? ¿De qué manera debe intervenir la banca de desarrollo e instituciones como el BID en el financiamiento?  Moderador: Juan Carlos Sierra, presidente de Financiera Emprendedores  Expositora: Leticia Riquelme, Mercados de Capitales e Instituciones Financieras, Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
	10:30 - 10:40hs	Sesión de preguntas y respuestas
	10:40 - 11:10hs	Servicio de café – Networking
	11:10 - 12:15hs	<b>Sesión 8</b> <b><u>Desarrollo Tecnológico y el papel de la Banca de Desarrollo en México</u></b> ¿Hasta dónde debe ir la acción de la banca de desarrollo en apoyo al desarrollo tecnológico? ¿Qué instrumentos tienen a su disposición estas instituciones financieras? ¿Qué tan importante ha sido la relación con las universidades, empresas y la comunidad científica para fomentar el desarrollo tecnológico? ¿Cuál es el origen de los recursos y si vienen en condiciones especiales? ¿Qué resultados de avances puntuales tienen en inclusión financiera como resultado del avance tecnológico en los bancos? ¿Se dice que las nuevas tecnologías están para facilitar el acceso a los que no lo tienen, que tan cierta es esta afirmación y cómo lo están haciendo?

Fecha	Horario	Actividad
Miércoles, 25 Septiembre	12:15 - 12:35hs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo de la banca de desarrollo al ecosistema de emprendimiento e innovación</li> <li>▪ Movilidad para la inclusión financiera</li> <li>▪ Estrategia de penetración de la banca de desarrollo</li> </ul> <p>Moderador: Edgardo Alvarez, Secretario General, ALIDE</p> <p>Expositores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salvador Becerra Márquez, Director de Internacionalización de Empresas y Desarrollo de Nuevos Sectores, BANCOMEXT</li> <li>- Jesús Alan Elizondo Flores, Director General, FIRA</li> <li>- José Alfredo Tijerina Guajardo, Director General, FIFOMI</li> </ul> <p>Sesión de preguntas y respuestas</p>
	12:35 - 13:30hs	Presentación de participantes
	13:30 - 15:30hs	Almuerzo
	15:30 - 16:45hs	<p><b>Sesión 9</b>  <b><u>Mercados de Deuda, Capital y Fondos de Capital de Riesgo invirtiendo en el Sector Financiero</u></b></p> <p>¿Porque invertir en el sector financiero orientado a los clientes sin acceso al financiamiento?</p> <p>¿Realmente las nuevas inversiones están ayudando a la inclusión financiera desde el lado del crédito productivo y los ahorros?</p> <p>¿Porque deben los bancos de desarrollo fomentar empresas como las fintech?</p> <p>¿Los bancos de desarrollo deben trabajar de manera conjunta con las fintech?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nuevas fuentes de fondeo sofisticado</li> <li>▪ Nuevo perfil de inversión en el sector financiero</li> <li>▪ Nueva generación de entidades financieras</li> <li>▪ Inclusión Financiera</li> <li>▪ Nuevos nichos y modelos de negocios</li> <li>▪ Rentabilidad de bajo costo</li> </ul> <p>Moderador: Fernando Padilla Ezeta, Presidente, ASOFOM</p> <p>Expositores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Santiago Rincón, Titular de Relación con Inversionistas e Índices, Bolsa Institucional de Valores (BIVA), México</li> <li>- Carlos Rius, representante, OIKO Credit Holanda</li> </ul>
	16:45 - 17:00hs	<u>Sesión de preguntas y respuestas</u>
Jueves, 26 Septiembre	6:00 - 6:15hs	Abordar el autobús (Ciudad de México – Querétaro, partiendo del Hotel “El Diplomático”)
	6:15 - 8:30hs	Traslado a Hotel Misión, San Juan del Río
	8:30 - 10:00hs	Desayuno Mexicano – San Juan del Río
	10:00 - 10:30hs	Traslado al Parque Tecnológico
	10:30 - 12:30hs	<p><b>Sesión 10</b>  <b><u>Visita al Parque Tecnológico (Querétaro, México)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emprendimientos Tecnológicos (éxitos y fracasos)</li> </ul>

Fecha	Horario	Actividad
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyos Públicos y Privados del Sector Financiero</li> <li>▪ ¿Qué falta en el ecosistema para emprendimientos tecnológicos?</li> <li>▪ Aplicaciones de IA en la banca</li> <li>▪ Capital de Riesgo y Financiamiento a la Innovación</li> <li>▪ Casos de éxito</li> </ul> <p>Moderador: Jorge Buitrón Arriola, presidente InteQsoft</p> <p>Expositores: Empresarios del Parque Tecnológico: Alejandro Madariaga (TI Mobile) / Rafael Miranda (Vision) / Alberto García (ICorp) / Miguel Ángel Carapia (EOS Solutions) / Caleb Rejopachi (Open Road)</p>
	12:30 - 12:50hs	<u>Sesión de preguntas y respuestas</u>
	12:50 - 13:30hs	Traslado al Viñedo "Puerto del Lobo"
	13:30 - 15:00hs	Recorrido al Viñedo y almuerzo
	15:00 - 15:30hs	Cata de vino
	15:30 - 16:00hs	-Evaluación del workshop -Testimonios de participantes
	16:00 - 16:15hs	<b>Clausura</b> - Palabras de Edgardo Alvarez, Secretario General de ALIDE y Juan Carlos Sierra, Presidente de Financiera Emprendedores - Entrega de certificados
	16:15 - 19:30hs	<b>Traslado autobús (Querétaro – Ciudad de México, Hotel "El Diplomático")</b>